



1 Buffalo Ave NW, Suite 201  
Concord, NC 28025  
Teléfono: (980) 859-2230  
Fax: (980) 206-4155  
Email: [info@peakwellclinic.com](mailto:info@peakwellclinic.com)

## Bienvenido a nuestra oficina



## **Horas de oficina:**

Nuestra oficina esta abierta:

Lunes a jueves de 9:00 am a 5:00 pm.

Viernes con cita previa.

Sábados de 9:00 am a 1:00 pm.

Cerramos los domingos.

## **Cosas para recordar:**

Recuerde traer su tarjeta de seguro, identificación, una lista de todos los medicamentos y suplementos actuales.

Estamos ubicados en el antiguo Locke Mill aquí en Concord.

El estacionamiento está disponible en el estacionamiento en el lado de Church St del Locke Mill Building. Ingrese por la entrada de Locke Mill Office Tower con el toldo verde en la parte superior de la rampa. Una vez dentro, pase por las puertas dobles a la derecha y somos la primera oficina a la derecha. Se alienta a los pacientes nuevos a llegar 10-15 minutos antes de la hora de su cita para que nuestro personal de atención al cliente pueda verificar los beneficios de su seguro y la documentación para pacientes nuevos.

Recuerde que todos los copagos vencen en el momento en que se prestan los servicios. No facturamos los copagos. Nos comunicaremos con usted y le facturaremos cualquier monto que su seguro considere como parte del deducible de su seguro. Para su comodidad, aceptamos las principales tarjetas de crédito / débito y cheques personales.

Si no tiene seguro o si su seguro no cubre el servicio brindado (ejemplo: visitas al programa de pérdida de peso), los pagos vencen en el momento en que se prestan los servicios. Aceptamos las principales tarjetas de crédito / débito y cheques personales. Es posible que haya disponible un descuento de pago por cuenta propia para quienes califiquen.

Si no puede pagar su atención por adelantado, hable con el gerente de la práctica antes de su visita para ver si califica para uno de nuestros planes de tarifas de escala móvil o planes de prepago.

Si se enferma o necesita una cita de atención psiquiátrica, llame al (980) 859-2230 y nuestro asistente de recepción le proporcionará el mejor día y hora para venir a la oficina.

**Las visitas telefónicas el mismo día son limitadas** y se brindarán a los pacientes que requieran la atención más urgente. Las visitas telefónicas el mismo día requerirán un tiempo de espera adicional, ya que los pacientes con citas tendrán prioridad. Trabaje con nuestro personal de recepción para minimizar su tiempo de espera y facilitar nuestro trabajo.

**Telesalud:** debido a la pandemia de Covid 19, nuestra práctica ha aumentado el uso de citas de telesalud. Las citas se pueden proporcionar a través de un enlace audio / visual (ZOOM) o por teléfono, según corresponda. Tenga en cuenta que algunas citas médicas y de salud mental deben completarse en persona.

Si no puede asistir a una cita programada, llámenos y cancele con al menos 24 horas de anticipación.

***No se tolerará la conducta inapropiada en cualquier lugar de las instalaciones.***

**Remisiones a especialistas:** usted es responsable de saber qué requiere su seguro antes de consultar a cualquier especialista. Se recomienda que se comunique con su seguro antes de enviar su solicitud. Llámenos con al menos dos semanas de anticipación para solicitar su remisión. Una vez que la referencia esté lista, nos comunicaremos con usted para informarle que se ha procesado y recibirá una llamada del consultorio del especialista para programar una cita

**Resurtidos de medicamentos:** solicítelos durante su visita al consultorio o durante el horario habitual de atención. También puede dejarnos un mensaje fuera del horario de atención y le devolveremos la llamada lo antes posible.

**Formularios de discapacidad / FMLA:** tenga en cuenta que estos formularios requieren un tiempo considerable para procesarse. También podemos cobrar una tarifa de procesamiento de documentos por los formularios. Ayúdenos a proporcionar la información más precisa posible para los formularios. Todas las determinaciones son hechas únicamente por el empleador y cualquier compañía de seguros por discapacidad a corto plazo con la que estén contratados y NO determinadas por Peak Wellness Clinic, PLLC, su personal o proveedores. Podemos enviar por fax, correo electrónico o correo postal los formularios completados por USPS a las partes correspondientes para su procesamiento. Tenga en cuenta que el procesamiento de estos formularios puede demorar hasta 5 días hábiles. Se guardará una copia del formulario firmado y completado en su archivo de paciente y puede solicitar una copia para sus propios registros. Nos esforzamos por procesar todas las solicitudes de registros de SSI y SSDI dentro de los 3 días hábiles posteriores a su recepción. Comuníquese con el administrador de la práctica o el proveedor si tiene alguna pregunta.

**DESPUÉS DEL HORARIO:** puede llamar a la línea de la oficina al (980) 859-2230 en cualquier momento las 24 horas, los 7 días de la semana, 265. Si llama fuera del horario de atención o cuando la clínica está cerrada y la solicitud no es urgente, como para programar una cita o una pregunta general que no sea urgente, se pueden dejar en el correo de voz. Si está experimentando una crisis de salud mental o tiene una pregunta urgente con respecto a los medicamentos, siga las instrucciones del mensaje telefónico para ser transferido al proveedor. Si está experimentando una emergencia médica o una crisis de salud mental que no puede manejarse de manera efectiva por teléfono, marque el número 911 o visite su centro local de Emergencias o Atención de Urgencias. Como recomendación, consulte con su seguro si hay una opción de hospital o centro de atención de urgencia para ver cuál prefieren.

**Aquí, en Peak Wellness Clinic, nuestro objetivo es la salud de su cuerpo y mente.**

## **Información del contacto:**

Proveedor de medicina familiar y salud psiquiátrica:

Sabina Benel, DNP, PMHNP-BC, FNP-BC (no habla español)

Gerente de práctica / Referencias / Registros médicos / Facturación:

Danielle Delgado (no habla español)

Puede comunicarse con Danielle llamando al (980) 859-2230 o por correo electrónico:

danielle.delgado@peakwellclinic.com

Recepción y asistente médico:

Patricia Silverio (Habla español)

Puede comunicarse con Patricia llamando al (980) 859-2230 o por correo electrónico:

info@peakwellclinic.com o patricia.silverio@peakwellclinic.com